



Produits pharmaceutiques

Le 23 juin, 2017

Objet: Bicarbonate de sodium injectable USP (8,4 % – 1 mEq/mL)



Cher professionnel de la santé,

Suite à notre communication datée du 20 juin dernier, Pfizer Canada voudrait faire une mise à jour en ce qui concerne la rupture d'inventaire du **Bicarbonate de sodium injectable USP (8,4 % – 1 mEq/mL)**. Nous sommes conscients des inconvénients causés par cette rupture de stock pour les cliniciens et les patients, et nous en sommes désolés.

Pfizer met tous les efforts pour s'assurer pour que le bicarbonate de sodium injectable soit de nouveau disponible. Nous avons augmenté la production des seringues et nous continuerons de prendre les mesures nécessaires pour pallier rapidement aux ruptures de stock tout en nous assurant d'offrir des produits qui satisfont aux normes de qualité et d'innocuité les plus élevées.

Pfizer offre les seringues, en quantités limitées, aux hôpitaux pour un usage réservé aux cas critiques afin de remplacer les flacons pendant la pénurie, et gèrera les stocks de tous les formats attentivement afin de réduire au minimum les répercussions causées par cette pénurie. Nous communiquons régulièrement avec les hôpitaux pour les aider à gérer leurs besoins précis et nous surveillons les niveaux des stocks sur une base continue afin d'assurer une distribution équitable du produit jusqu'à ce que les stocks retournent à des niveaux normaux.

Nous demandons également de faire tous les efforts possibles pour réserver leurs stocks aux cas critiques et éviter d'utiliser le produit à des fins non essentielles. Les allocations mises en place assureront une distribution équitable des stocks disponibles. Nous révisons les allocations sur une base journalière et apportons les modifications selon l'évolution de notre plan de réapprovisionnement.

Pfizer n'a reçu aucun rapport d'effets indésirables associés à ce problème, mais exerce une surveillance étroite de toute manifestation liée à l'innocuité pouvant découler de cette situation. La sécurité des patients et la qualité du produit à chacune des étapes de la fabrication et de la chaîne d'approvisionnement demeurent une priorité pour Pfizer.

Au cours des prochaines semaines, nous vous informerons via une communication sur les contaminants potentiels ayant entraînés cette pénurie.

Pfizer a réaffecté ses ressources pour assurer une gestion efficace des demandes renseignements. Par conséquent, le processus d'obtention d'informations est le suivant;

- **Information Médicales:** SVP contacter l'information médicale au 1-800-463-6001
- **Demande d'allocation pour urgence:** SVP contacter notre Spécialiste en Allocation à allocation@pfizer.com. Le bureau d'allocation peut aussi être rejoint par téléphone au 1-800-267-2553 poste 4410.
- **Informations générales :** SVP contacter notre Service à la Clientèle au 1-800-387-4974.

Cordialement,

Denis Tremblay
Directeur – Relations-clients
PFIZER CANADA INC.