



*Vers un monde en meilleure santé<sup>MC</sup>*



Guide et document  
d'information à l'intention  
des fournisseurs de  
Pfizer Canada

**À l'attention du :**

- *Service de la facturation*
- *Service du crédit*
- *Contrôleur général*
- *Service des ventes*

Avril 2007





## **Contenu du Guide**

<b><i>Pfizer au Canada</i></b>	
Divisions .....	1
Notre mission.....	1
<b><i>I</i></b>	<b><i>Place aux Services financiers communs mondiaux</i></b>
	Pfizer transforme ses services financiers .....
	2
<b><i>II</i></b>	<b><i>Changements clés vous concernant</i></b>
	Survol des changements vous concernant
	A. Changements d'adresses et de personnes-ressources.....
	B. Directives sur les modalités de facturation.....
	C. Modalités de paiement.....
	3
	4
	4
<b><i>III</i></b>	<b><i>Des questions?</i></b>
	4

## **Pfizer au Canada**

Pfizer Canada est la filiale canadienne de Pfizer Inc, première entreprise pharmaceutique mondiale, qui a son siège social à New York. Présente au Canada depuis 1953, Pfizer compte trois divisions au pays :

- Le Groupe pharmaceutique mondial (GPM)
- Pfizer Santé animale (PSA)
- La Division mondiale de la fabrication (DMF).

Les installations canadiennes sont établies comme suit :

### **Groupe pharmaceutique mondial de Pfizer Canada et Santé animale de Pfizer Canada**

17300, autoroute Transcanadienne  
Kirkland (Québec) H9J 2M5

### **Division mondiale de la fabrication de Pfizer Canada**

365 Madawaska Blvd.  
Arnprior (Ontario) K7S 3K2

40 Centennial Road  
Orangeville (Ontario) L9W 3T3

### **Centres de distribution**

919 - 28<sup>th</sup> Street North East  
Calgary (Alberta) T2A 7X1

2400 Skymark Avenue, Unit 3  
Mississauga (Ontario) L4W 5L7

## **Notre mission**

Pfizer s'est donné pour mission de découvrir et de mettre au point des médicaments et d'autres produits novateurs, afin d'améliorer la santé et la qualité de vie des humains et des animaux, de par le monde.

### **Le Groupe pharmaceutique mondial**

*commercialise des médicaments d'ordonnance novateurs dans divers domaines thérapeutiques (p. ex., arthrite, maladies cardiovasculaires, endocrinologie, maladies infectieuses, santé mentale, maladies neurologiques, oncologie et ophtalmologie).*

**Pfizer Santé animale** aide à protéger la santé des animaux domestiques et des animaux de la ferme ainsi que la productivité du bétail en proposant divers médicaments, vaccins et prémélanges pour les animaux de compagnie (chiens, chats et chevaux) et le bétail (bovins, bovins laitiers, ovins, volaille, porcs, etc.).

### **La Division mondiale de la fabrication**

*est responsable de la fabrication et de la distribution des produits de santé de qualité de Pfizer destinés aux humains et aux animaux. Il existe deux usines de fabrication au Canada, l'une à Arnprior et l'autre à Orangeville, toutes deux situées en Ontario.*

## ***I. Place aux Services financiers communs mondiaux***

Pfizer travaille actuellement à transformer ses services financiers à l'échelle de l'entreprise, en centralisant ses principales fonctions comptables et financières dans les centres régionaux des Services financiers communs mondiaux. Au Canada, divers processus, systèmes et outils sont appelés à changer. Mentionnons entre autres la mise en œuvre d'une plateforme Oracle et l'adoption de nouveaux processus d'affaires dont le soutien sera assuré par les Services financiers communs mondiaux – Amérique, situés à Memphis, au Tennessee.

Le 28 mai 2007 marquera l'entrée en vigueur des nouveaux services financiers communs et du système financier Oracle chez Pfizer Canada.

Ce projet d'envergure mondiale permettra à Pfizer d'augmenter son agilité, d'améliorer son efficacité opérationnelle ainsi que d'orienter ses processus et ressources pour mieux répondre à ses besoins commerciaux et à ceux de ses clients, en :

- réduisant les coûts relatifs aux processus et aux systèmes financiers à l'échelle mondiale,
- uniformisant la conformité aux règles et aux méthodes financières,
- améliorant l'analyse financière,
- accroissant la responsabilité financière des gestionnaires de toute l'entreprise,
- continuant à améliorer la fiabilité et la fluidité de la chaîne d'approvisionnement de Pfizer.

Certains changements vous toucheront directement, à titre de fournisseurs.

Ce guide vise à vous donner toute l'information nécessaire pour faciliter la transition vers ce nouveau contexte financier, qui entrera en vigueur le 28 mai 2007.

## ***II. Changements clés vous concernant***

En raison de la mise en œuvre de ce projet financier mondial, le 28 mai 2007, Pfizer Canada commencera à traiter avec un nouvel établissement bancaire, passera à un système financier Oracle et adoptera de nouveaux processus touchant les secteurs des finances et de la distribution. Cela se traduira pour nos fournisseurs par des changements permanents portant sur :

- A. les adresses et les personnes-ressources,
- B. les modalités de facturation,
- C. les modalités de paiement.

## **II. Changements clés vous concernant**

### **A. Changements d'adresses et de personnes-ressources**

Dans le cadre de ce projet de centralisation des processus financiers de Pfizer, **le Service des comptes fournisseurs de Pfizer Canada sera transféré** aux Services financiers communs mondiaux de Pfizer situés à Memphis, au Tennessee. En conséquence, c'est maintenant là-bas que vous pourrez joindre ce service et envoyer vos factures.

#### **1. Nouveau service d'assistance téléphonique des Comptes fournisseurs**

À compter du 28 mai, les appels téléphoniques concernant le paiement de vos factures devront être acheminés au numéro suivant : **1-866-220-6405**. Veuillez vous assurer d'avoir en main tous les renseignements concernant votre facture avant de téléphoner.

#### **2. Nouvelles adresses de facturation**

<b>Si vous envoyez actuellement vos factures à l'adresse suivante :</b>	<b>À compter du 21 mai 2007, envoyez-les à l'adresse suivante :</b>
<b>Groupe pharmaceutique mondial de Pfizer Canada</b>  <b>et</b> <b>Pfizer Santé animale</b> C.P. 800 Pointe-Claire–Dorval (Québec) Canada	<b>Pfizer Canada Inc.</b> PO Box 341827 Bartlett, TN 38184 -1827 États-Unis
<b>Pfizer Canada – Global Manufacturing</b> 2400 Skymark Avenue, Unit 3 Mississauga, Ontario, L4W 5L7	<b>Pfizer Canada Inc.</b> PO Box 341827 Bartlett, TN 38184 -1827 États-Unis
<b>Pfizer Canada – Global Manufacturing</b> 365 Madawaska Blvd. Arnprior, Ontario, K7S 3K2	<b>Aucun changement</b>
<b>Pfizer Canada – Global Manufacturing</b> 40 Centennial Road Orangeville, Ontario, L9W 3T3	<b>Aucun changement</b>

## B. Directives sur les modalités de facturation

Afin d'assurer le paiement rapide et précis de toutes les factures soumises par votre entreprise, veuillez prendre connaissance des directives suivantes concernant la facturation.

- Indiquez clairement sur chaque facture :
  - le numéro de facture, la date et l'échéance;
  - le nom complet de votre entreprise et l'adresse de paiement;
  - la quantité, le prix unitaire et la multiplication pour chaque article ainsi que le montant total net (avant toute remise) de la facture;
  - Pfizer Canada Inc. dans l'adresse.
- Le numéro du bon de commande et/ou le numéro de projet doivent figurer sur chaque facture, si celle-ci se rapporte à un bon de commande ou à un projet approuvés.
- Si une facture est émise sans bon de commande, le nom d'un employé de Pfizer (personne-ressource) doit y figurer.
- **Veuillez prendre note qu'aucune facture ne peut être payée si elle ne contient pas un numéro de bon de commande ou le nom d'un employé de Pfizer. Si ces renseignements ne figurent pas sur la facture, celle-ci sera immédiatement renvoyée à son expéditeur.**

## C. Modalités de paiement

Pfizer n'effectuera aucun paiement sur la base d'un relevé mensuel. Seules les factures originales seront payées, conformément aux modalités négociées.

La transformation des services financiers entraînera également un **changement de l'apparence de nos bons de commande et de nos chèques.**

Un avis de paiement est joint à notre chèque et identifie les articles payés par le numéro de la facture, la date et le montant.

Nous vous remercions de votre soutien et de votre patience, advenant le cas où de petits retards surviendraient durant la brève période au cours de laquelle nous transférerons nos systèmes financiers actuels vers les Services financiers communs mondiaux.

## III. Des questions?

Si vous avez des questions concernant vos factures :

- **Avant le 28 mai**, veuillez communiquer avec le Service de la gestion des sources d'approvisionnement de Pfizer Canada au numéro suivant : **1-514-426-7014**.
- **À compter du 28 mai**, veuillez téléphoner au **1-866-220-6405**. Veuillez vous assurer d'avoir en main tous les renseignements concernant votre facture avant de téléphoner.
- **Pour obtenir de plus amples renseignements ou prendre connaissance des mises à jour**, veuillez consulter la page des fournisseurs sur notre site Web ([www.pfizer.ca](http://www.pfizer.ca)).